

## **AVISO DE PRIVACIDAD WEB**

**GRUPO MSA S.A.** (en adelante **"MSA"**) es la propietaria del Sitio Web <https://comitiacorp.com/> (en adelante el **"Sitio Web"**). **MSA** es un grupo empresarial de Argentina, compuesto por entidades tales como Comitia MSA Corp.(USA), Comitia Paraguay S.A., xCruza Lab S.A., SingularIT S.A., Comitia MSA Corp S.R.L. (Costa Rica), GRUPO MSA S.A. (sociedad extranjera en Honduras), GRUPO MSA S.A. (Sucursal Ecuador), Comitia Uruguay S.A., Comitia Holding NL B.V., Comitia EU, S.L.U., Comitia USA LLC, SOE Software Corporation (USA), Scytl Software Design L.L.C. (EAU) y Comitia Canada Inc.

Las entidades anteriores son corresponsables del tratamiento de los datos personales de los navegantes y usuarios del Sitio Web (en adelante los **"Usuarios"**), de conformidad con el artículo 26 del Reglamento (UE) 2016/679. Las entidades corresponsables han suscrito un acuerdo interno que determina sus respectivas responsabilidades en relación con el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la normativa de protección de datos, en particular en lo relativo al ejercicio de los derechos de los interesados y a las obligaciones de información.

A través de este Aviso de Privacidad Web, y en cumplimiento de los artículos 12 y 13 del Reglamento (EU) 2016/679 (en adelante **"RGPD"**) y el artículo 11 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de Diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (**"LOPDPGDD"**), MSA informa a los Usuarios que utilicen el Sitio Web sobre el tratamiento de sus datos personales que pueden ser recogidos a través de esta y tratados por MSA.

El Usuario podrá ejercer sus derechos ante cualquiera de las entidades corresponsables, a través del correo electrónico **dpo@msa.com.ar**, así como solicitar información sobre los aspectos esenciales de dicho acuerdo.

### **1. DATOS TRATADOS, BASES LEGALES, FINALIDADES Y PERIODO DE CONSERVACIÓN.**

| <b>Datos tratados</b>                                                                                                                                                                                                                                | <b>Bases Legales</b> | <b>Finalidades</b>                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Periodo de conservación</b>                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Datos de navegación.</b><br>Debido a las normas de comunicación de Internet, cuando el Usuario accede a nuestro Sitio Web recibimos automáticamente la dirección IP, tipo de dispositivo, navegador, logs técnicos de acceso y uso del Sitio Web. | Interés legítimo     | Garantizar la seguridad del Sitio Web, prevenir accesos no autorizados o usos fraudulentos, gestionar el tráfico, detectar incidencias técnicas y asegurar el correcto funcionamiento del Sitio Web, incluyendo la utilización de cookies técnicas u otras tecnologías estrictamente necesarias. | Los plazos de conservación dependen de cada cookie técnica específica. Para más información sobre los plazos de conservación de la información para cookies técnicas y estrictamente necesarias identificadas en la <a href="#">Política de Cookies</a> . |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Datos de navegación.</b><br>Obtenidos a través de cookies analíticas, de personalización y publicitarias u otras tecnologías similares.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Consentimiento del interesado. | Analizar el comportamiento de navegación de los usuarios, elaborar estadísticas de uso, medir resultados, mejorar los servicios ofrecidos, personalizar contenidos y mostrar publicidad basada en los intereses del usuario.                                                               | Los plazos de conservación dependerán de cada cookie o tecnología utilizada. Para más información, el usuario puede consultar la <a href="#">Política de Cookies</a> .                                                                                                                                       |
| <b>Datos de contacto.</b><br>Nombre, apellido, correo electrónico, número de teléfono y cualquier otra información facilitada por el Usuario en el mensaje.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Consentimiento del interesado. | <b>Atender y responder a solicitudes, comentarios, sugerencias.</b> Así como gestionar el contacto comercial y proporcionar información sobre los servicios ofrecidos incluyendo la gestión de potenciales relaciones precontractuales.                                                    | Los datos personales serán tratados por MSA durante el plazo necesario para responder a la pregunta y/o resolver la incidencia indicada por el Usuario. Dichos datos serán bloqueados para dar cumplimiento a las obligaciones legales de MSA y, transcurrido dicho plazo, serán definitivamente suprimidos. |
| <b>Datos derivados de herramientas de análisis, marketing y comunicación.</b> El Sitio Web puede integrar herramientas de terceros destinadas al análisis del comportamiento de los Usuarios, medición de resultados, personalización de contenidos y ejecución de campañas publicitarias, así como contenidos embebidos de plataformas externas (por ejemplo, vídeos). Asimismo, el Sitio Web puede incluir herramientas de comunicación directa, como servicios de mensajería instantánea. Como son Meta / LinkedIn Ads and YouTube. | Consentimiento del interesado. | Analizar la navegación de los Usuarios, medir el rendimiento del Sitio Web, personalizar contenidos, optimizar campañas publicitarias y facilitar la comunicación con los Usuarios. Estas herramientas pueden incluir, entre otras, Google Analytics, Google Ads, Meta Ads y LinkedIn Ads. | Conforme a los plazos asociados a las tecnologías utilizadas, según se detalla en la <a href="#">Política de Cookies</a> .                                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                                                                                        |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Comunicaciones comerciales.</b> El Usuario, si así lo desea, puede suscribirse a la Newsletter de MSA. Para ello, se va a tratar el correo electrónico del Usuario. | Consentimiento del interesado. | En caso de haber prestado el consentimiento a recibir comunicaciones comerciales, se utilizan estos datos para enviarle <b>información comercial sobre MSA</b> . Para tener más información sobre las comunicaciones comerciales, consulte nuestro <a href="#">Aviso Legal</a> . | Los datos serán tratados por MSA hasta que el Usuario retire su consentimiento. Una vez retirado el consentimiento, MSA bloqueará sus datos durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales. Finalizado ese plazo, los datos serán eliminados definitivamente. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2. ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN SUS DATOS?

MSA informa que, para el cumplimiento de las finalidades descritas anteriormente, no cederá los datos personales del Usuario a terceros. No obstante lo anterior, MSA podrá dar acceso a dichos datos personales a:

- Proveedores de servicios tecnológicos con los que haya suscrito un contrato de encargo de tratamiento; en particular a:
  - Proveedores de servicios de mantenimiento de bases de datos y gestión de suscripciones a Newsletter.
  - Proveedores de servicios de analítica.
  - Proveedores de servicios de hosting.
  - Proveedores de servicios de correo electrónico.
  - Proveedores de gestión del consentimiento. (*Consent Management Platform*)
  - Proveedores de pasarelas de pago.
  - Proveedores de servicios de plataformas externas accesibles a través de enlaces del Sitio Web (por ejemplo, Google LLC, Meta Platforms Inc. y LinkedIn Corporation, en función de las herramientas de análisis y marketing utilizadas.).

Los proveedores mencionados pueden estar ubicados en jurisdicciones que generalmente no ofrecen garantías adecuadas en relación con el tratamiento de datos personales. Para todas las entidades que no forman parte del Espacio Económico Europeo (EEE), MSA podrá realizar transferencias internacionales de datos personales a terceros países, en particular:

- **Transferencias intragrupo:**
  - En el marco de la actividad del grupo empresarial MSA, los datos podrán ser comunicados entre entidades del grupo MSA/Comitia ubicadas fuera del EEE. Estas transferencias se encuentran reguladas mediante un acuerdo intragrupo en materia de protección de datos que incorpora las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea (Standard Contractual Clauses – SCCs), garantizando un nivel adecuado de protección.
  - Las transferencias de datos a entidades del grupo MSA ubicadas en Argentina se realizan al amparo de la Decisión de la Comisión Europea de 30 de junio de

2003, que reconoce un nivel adecuado de protección de datos personales en dicho país.

- **Transferencias a terceros proveedores:**
  - Algunos proveedores tecnológicos pueden estar ubicados en Estados Unidos u otros países fuera del EEE. En estos casos, MSA garantiza que las transferencias se realizan conforme a mecanismos válidos de transferencia internacional, tales como la adhesión al EU-U.S. Data Privacy Framework o la suscripción de Cláusulas Contractuales Tipo.

Asimismo, MSA puede comunicar sus datos a:

- Empresas interesadas en comprar o adquirir la empresa o una parte de su negocio y, en consecuencia, dar acceso a cualquier auditor nacional o internacional para que lleve a cabo su "diligencia debida" (*Due Diligence*);
- Las Autoridades competentes para investigar sospechas de fraude, acoso u otras violaciones de cualquier ley, norma o reglamento, o de las políticas del sitio web.

### 3. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

MSA se compromete a adoptar las medidas físicas, técnicas y organizativas necesarias, de conformidad con lo previsto en la normativa aplicable, para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos. Los datos personales serán tratados confidencialmente por MSA, que se compromete a informar y a hacer respetar, por obligación legal o contractual, dicha confidencialidad a sus empleados, socios y a cualquier persona que deba tener acceso a los datos personales del Usuario.

### 4. DERECHOS DE LOS USUARIOS

El Usuario podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y, en su caso, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos enviando un correo electrónico a [dpo@msa.com.ar](mailto:dpo@msa.com.ar).

Asimismo, el Usuario podrá presentar una reclamación ante una autoridad de control y, en particular, ante la Agencia Española de Protección de datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) si considera que se han vulnerado los derechos expuestos anteriormente en este Aviso de Privacidad Web o si considera que el tratamiento de los datos personales que le conciernen vulnera la normativa aplicable.

### 5. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD WEB

MSA se reserva el derecho a modificar este Aviso de Privacidad Web en cualquier momento. Los cambios o actualizaciones del Aviso de Privacidad Web se notificarán explícitamente al Usuario mediante un aviso en el Sitio Web, junto con la versión actualizada del Aviso de Privacidad Web.

**Última versión: 6/05/2026.**